

5 juin 2009

■ Rencontre artisans du 4 juin 2009 : le développement commercial au cœur des débats

La chambre de métiers et de l'artisanat d'Ille-et-Vilaine a accueilli jeudi soir, 4 juin 2009, de jeunes chefs d'entreprise artisanale dans le cadre des Rencontres de l'Artisanat 2009.

Compte tenu du contexte économique actuel, la thématique du développement commercial a été privilégiée cette année. M. Alibrandi, du cabinet Conseil Praxis, a animé cette rencontre pour évoquer et répondre à la question suivante : « Conquête client : comment développer et fidéliser sa clientèle ? ».

Les entreprises artisanales doivent valoriser leur savoir faire

M. Alibrandi a notamment insisté sur l'importance de préparer sa stratégie de communication. « *Pour partir à la conquête du client, affirme-t-il, il faut élaborer un véritable plan de bataille* ». Il faut également se fixer des objectifs réalistes et en mesurer les retombés.

Ange Brière, président de la chambre de métiers et de l'artisanat d'Ille-et-Vilaine a rappelé « *dans le contexte économique actuel, les entreprises artisanales doivent plus que jamais renforcer leur position sur les marchés et valoriser leur savoir faire* ».

La formation continue au cœur des préoccupations de la Chambre

Ange Brière a souligné également « *aujourd'hui, plus que jamais, la formation continue s'impose comme l'un des outils indispensables au maintien et au développement de la compétitivité de nos entreprises artisanales* ». Il a invité les participants à découvrir le catalogue de formation continue de la CMA 35 en ligne sur Internet www.cm-rennes.fr.

Une mise en réseau

Malgré la diversité des activités représentées, les dirigeants d'entreprise ont très vite communiqué entre eux et réagi aux questions du consultant. La soirée s'est prolongée par un cocktail où les participants ont échangé des idées, des propositions et également leurs cartes de visite. Objectif atteint : une soirée conviviale qui a favorisé la mise en réseau des chefs d'entreprise.

Depuis 2007, la CMA 35 programme un cycle de rencontres qui permettent aux dirigeants de s'informer et d'échanger avec d'autres chefs d'entreprise. Dates des prochaines rencontres sur Internet.

Contact presse

Christelle Le Fort : 02 99 65 32 07 et 06 75 45 10 52 – clefort@cma-rennes.fr
chambre de métiers et de l'artisanat d'Ille-et-Vilaine
2, cours des Alliés – 35 000 Rennes
www.cm-rennes.fr